

## Registrierungsbedingungen

### zur Teilnahme an der Essenversorgung mit Essengeldkassierung PrimusWeb und apetito AG

Die Kassierung des Essengeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der apetito AG und dem Förderverein der Schule bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Essengeldkassierung erfolgt bargeldlos.

**Vor der Essenteilnahme** benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essenversorgung mit Essengeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

**Bargeldlos in die Mensa:** Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

#### **Einzahlungen auf Ihr Kundenkonto im Internet**

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Sie überweisen Ihren Essensbetrag an RW-SOFT mit Ihrem Verwendungszweck. Bitte rechnen Sie mit den Banklaufzeiten und einer Bearbeitungszeit.

#### **Bestellmöglichkeiten der Menüangebote**

Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Internet.

**Stornierung:** eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Kindes möglich. Bitte beachten Sie die Termine. Alternativ ist eine Abmeldung im Krankheitsfall am Versorgungstag bis 10 Uhr über die Service-Nummer möglich.

#### **Verlust – Beschädigung – Defekt**

Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RW-Soft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 607 623 oder senden Sie eine Mail an: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

#### **Ermäßigungen**

Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest.

Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Menüangebote sind ausgeschlossen.

#### **Grundlage der Abrechnung**

Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

#### **Kündigung von der Essenversorgung**

Eine Kündigung von der Essenversorgung teilen Sie uns bitte schriftlich per Post oder per E-Mail mit. Eine Kündigung ist jederzeit, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen.

#### **Änderung und Verwendung der Daten / Sonstige Bedingungen**

Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich bei RW-Soft Servicebüro anzuzeigen (z.B. Namensänderung, der Anschrift, Kündigung der Essenteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essenversorgung und der Essengeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt.

**Adresse:** RW-Soft Service-Büro  
Schulverpflegung Dr.-Georg-August-Zinn-Schule  
Bismarckstr. 31  
32657 Lemgo

**Hotline:** 05261 – 607 623  
**FAX:** 05261 – 666 163  
**E-Mail:** [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)